

ACTA Nº 2 curso 2014/15

Reunión de la Comisión de Garantía de la Calidad

Fecha: 18 de marzo de 2015

Hora de Inicio: 13:00 horas

Hora de finalización: 13:30 horas

Lugar: sede de ISEM Fashion Business School

Asistentes:

María del Mar Araluce Letamendía: Coordinadora Calidad

Unai Zalba: Representante de la CECA

Javier Andujar: Representante de la CECA

Cristina Lorenzo: Representante del PAS

Excusan su asistencia:

Margarita Velar: Representante de alumno

Amalia Descalzo Lorenzo: Representante Profesorado

Desarrollo de la sesión:

Comienza la sesión con la lectura del acta de la sesión anterior por parte de María del Mar Araluce.

P.3.4.1 Proceso de evaluación de la calidad docente del Profesorado.

Desde ISEM se informa que al tener profesores de la UN y de IESE, en ISEM no se aplica este proceso, se les evalúa directamente en UN o en IESE.

P1.1 Proceso de elaboración y reforma de títulos.

En ISEM no se ha elaborado ningún título oficial nuevo ni modificado el actual. Se informa a Unai Zalba y a Javier Andujar, que se modificaron los nombre de dos materias.

Unai insiste en que de cara a la visita de la ANECA, tenemos que ser muy claros con las asignaturas y las materias

P2.3. Proceso de desarrollo de la enseñanza

Mar Araluce informa que se ha tenido en cuenta las sugerencias de los profesores en los cuestionarios de satisfacción y en las reuniones que se celebran durante el curso para el desarrollo de la enseñanza, así como las de los alumnos obtenidas de los cuestionarios de satisfacción y de las reuniones con el delegado de curso.

P2.8. Informe de quejas, sugerencias, reclamaciones

Se informa a Unai y Javier, que no se han recibido ninguna queja, sugerencia o reclamación por el buzón disponible en la Web, si que nos llegan por los cuestionarios o por los delegados de curso. Unai insiste mucho en que es muy importante recoger todas las quejas, sugerencias o reclamaciones y realizar un informe.

No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión.

Madrid, 18 de marzo de 2015