

ACTA Nº 2 curso 2013/14**Reunión de la Comisión de Garantía de la Calidad**

Fecha: 27 de junio de 2014

Hora de Inicio: 11:00 horas

Hora de finalización: 11:45 horas

Lugar: sede de ISEM Fashion Business School y Universidad de Navarra, Pamplona

Asistentes:

María del Mar Araluce Letamendía: Coordinadora Calidad

Rosa Clemente: Representante de la CECA

Amalia Descalzo Lorenzo: Representante Profesorado

Cristina Lorenzo: Representante del PAS

Excusan su asistencia:

Luis Herrera: Representante de la CECA

Inés Larrea: Representante de alumno

Orden del día

1. Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
2. P2.4. Proceso de gestión y revisión de movilidad de los estudiantes enviados en posgrados del centro.
3. P2.5. Proceso de gestión y revisión de movilidad de los estudiantes recibidos en y posgrados del centro.
4. P.5.1: Proceso para la medición de resultados. Nuevas plantillas para procesar la información de los cuestionarios de grado y máster.
Cuestionarios 2º semestre:
Cuestionario de satisfacción de profesores
Cuestionario de satisfacción del PAS
Cuestionario general de alumnos
Cuestionario de asignaturas
5. P2.8: Proceso de gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias en grados y posgrados del Centro
6. Información del programa MONITOR.

Desarrollo de la sesión:

Comienza la sesión con la lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.

El punto 2 y 3 no proceden, por lo que se pasa directamente a la presentación de los resultados.

La coordinadora de la Comisión, María del Mar Araluce, presenta los resultados de las encuestas realizadas por los alumnos. En general, las valoraciones de las asignaturas son buenas. Se informa a Rosa Clemente que las encuestas no se adecúan mucho a nuestro Master.

Rosa nos sugiere que, de cara a la Acreditación, no alteremos los números de los cuestionarios, y si vemos que hay alguno que no cumple nuestros criterios pongamos no procede. Esto nos servirá para futuras comparaciones con el resto de la Universidad.

Se le explica a Rosa Clemente las confusiones que supone las asignaturas TFM y Prácticas externas y que para el próximo curso 2014-2015 se está trabajando para que las diferencias

queden marcadas desde el principio y no de lugar a confusiones. Rosa nos sugiere que este tema quede reflejado en la memoria, en las acciones de mejora.

Se le comenta a Rosa Clemente que, como a medida que avanza el curso la participación de los alumnos para contestar las encuesta baja mucho, se ha decidido volver a entregar las encuestas en papel al finalizar cada trimestre, para que conteste el mayor número posible de alumnos.

Se pasa a presentar los resultados de las **encuestas al Profesorado**. La participación ha sido muy alta y los resultados muy buenos.

En cuanto al punto 5, se señala que en la Web está el buzón de sugerencias, pero que no se ha recibido ninguna queja ni sugerencia a día de hoy. Si que se han tenido en cuenta las recibidas por otras vías (reuniones con delegado de curso y las expuestas en los cuestionarios).

No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión.

Madrid, 27 de junio de 2014