

ACTA N^o 2 curso 2018/19

Reunión de la Comisión de Garantía de la Calidad

Fecha: 25 de junio de 2019

Hora de Inicio: 10:30 horas

Hora de finalización: 11:30 horas

Lugar: UNAV (Pamplona)

Sede de ISEM Fashion Business School (Madrid)

Asistentes:

Sonsoles Sancha: Representante de la CECA

Cecilia Gonzalo Pascual: Representante de la CECA

Cristina Lorenzo: Representante del PAS

Begoña Carnero: Coordinadora Calidad

Orden del día:

1. Revisión de las propuestas de mejora incluidas en al Memoria de Análisis de Resultado (MAR) 2017-2018. Ponente: Coordinar Calidad ISEM
2. Informar sobre cambios en ACU y encuestas. Ponente: Servicio de Calidad e Innovación
3. Ruegos y preguntas

Desarrollo de la sesión:

Se comienza la sesión con un repaso de las medidas de mejora mencionadas en MAR (17-18).

En concreto se resumen en las siguientes:

1. Alcanzar los 55 alumnos en el MEDEM previstos en la memoria. Se informa de las medias que se han tomado para alcanzar este objetivo: más docencia en inglés, nuevos préstamos, sesiones informativas más especializadas, ...
2. Se repasan los resultados de las encuestas realizadas (profesores, satisfacción general, PAS, mentoring y empresas de prácticas externas). De ellas se extraen que en general los alumnos, profesores y Pas están muy contentos con el MEDEM, con satisfacciones de 4 o superiores. Destacan como áreas de mejora las siguientes:
 - Informar al profesorado periódicamente del seguimiento del plan de estudios y propuestas de mejoras, además de ofrecerles una visión general del programa.
 - Los alumnos solicitan mejorar la coordinación docente, la distribución del volumen de trabajoLa satisfacción general con el programa es alta, con una puntuación de 4.
 - El PAS mencionan como posibles mejoras la ventilación, climatización, iluminación y formación.
 - Entre las empresas que participan en las prácticas externas la satisfacción es alto con una puntuación de 4,4. Las posibles mejoras se resumen en la correcta elaboración de equipos y ofrecerles a los alumnos una estructura clara y bien definida de los proyectos.
 - Los alumnos han quedado muy satisfechos con el programa de mentoring con una puntuación de 4,4. Se recoge la buena acogida entre los

mentores y las principales conclusiones de los informes que han elaborado cada uno.

3. Se informa que las guías docentes están actualizadas y completas.
4. Se informa del desarrollo del programa de Mentoring en el MEDEM y su impacto positivo para los alumnos.
5. Se explica la dificultad que encontramos en realizar las encuestas a las empresas de contratación. Se argumenta que el feedback que tenemos es continua, a través de los informes de los tutores de prácticas, el contacto permanente (vía mails, conversaciones o reuniones) que tiene el departamento de salidas profesionales de ISEM con los responsables de RRHH de las principales empresas del sector.

Se informa que las encuestas realizadas se enviarán a los responsables académicos del MEDEM para que puedan implementar las mejoras que se han detectado.

Se informa de la posibilidad de organizar un curso 0 sobre fianzas y contabilidad las primeras semanas de septiembre. En este curso, se pueden abordar otras cuestiones sobre trabajo en equipo, organización de tareas, responsabilidad, etc.

Se comenta que se va a tener una reunión con la junta del Campus Madrid y en ella se informará sobre las mejoras detectadas en las encuestas del PAS y de los alumnos.

Desde el servicio de Calidad se nos informe que no es necesario establecer plan de mejoras en todos los puntos de la MAR, sólo donde sea necesario.

El servicio de calidad informa sobre los cambios que va a haber en ACU y las nuevas encuestas que se están diseñando para las asignaturas.

Por último, se nos informa sobre la celebración del II Foro de Calidad, y se concretará fechas más adelante.

No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión.

Madrid, 25 de junio de 2019