



Fecha: 14 de marzo de 2013

Hora de Inicio: 12:00 horas

Hora de finalización: 12:30 horas

Lugar: Universidad de Navarra y sede de ISEM Fashion Business School

Asistentes:

| | |
|------------------|------------------------------------|
| Luis Herrera | Representante de la CECA |
| Rosa Clemente | Secretaria de la CECA |
| Blanca Moro | Coordinadora de Calidad ISEM |
| Amalia Descalzo | Representante del Profesorado ISEM |
| Cristina Lorenzo | Representante del PAS ISEM |

Orden del día

1. Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior.
2. P3.4.1 Proceso de evaluación de la calidad docente del profesorado. 2ª convocatoria 2012/2013: previsiones y recomendaciones.
3. P1.1 Proceso de elaboración y reforma de títulos.
4. P1.2 Proceso de control y revisión periódica de los programas for-mativos.
5. P2.3 Proceso de desarrollo de la enseñanza
6. P5.1: Proceso para la medición de resultados.
7. Ruegos y preguntas.

Desarrollo de la sesión:

1. Se repasa el acta de la sesión anterior para su aprobación, el acta queda aprobada.
2. Se pasa al punto 2. Proceso de evaluación docente del profesorado. De momento por el tipo de profesorado que se tiene en ISEM estas previsiones y recomendaciones no nos afectan.
3. Rosa Clemente nos explica el mínimo de documentos que deben de estar archivados en ACU. Entre las sugerencias que nos da destaca:
 - a. Proceso 2.3 de desarrollo de la enseñanza: se recomienda que cada vez que se mantenga reunión de la Junta Directiva con el delegado y subdelegado de curso, se cree acta. Es importante recoger las sugerencias para mejorar el programa.
 - b. Proceso 2.7 de gestión y revisión de prácticas externas se recomienda que la persona encargada de las prácticas externas realice un informe anual y seguimiento, para ver en qué se puede mejorar
 - c. Proceso 2.8 de gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias. A parte de tener un buzón en la Web, habría que tener en cuenta las actas de las reuniones de la Junta directiva con los delegados de curso y las encuestas. Realizar un informe anual.
 - d. Al llegar al Proceso de medición de resultados, se presentan los resultados de los cuestionarios de asignaturas y cuestionario general del programa docente del curso 2011-2012 y se nos recomienda que los de cuestionario de satisfacción de profesores y cuestionario de satisfacción del PAS se hagan cada 3 años.

4. . Pasamos la P2.3 de Desarrollo de la enseñanza. Se presentan los indicadores y se nos recomienda que es bueno realizar un seguimiento en el primer semestre para ver cómo van los alumnos y presentárselo a la Junta Directiva.
5. Para terminar, se presenta el plan de encuestas que se están siguiendo para el curso 2012-2013. Se muestra por parte de la Comisión de Calidad de ISEM la preocupación por la poca respuesta por parte de los alumnos en la realización de los cuestionarios.

No habiendo más asuntos que tratar, se levantó la reunión a las 12:30 horas.

Madrid, 15 de marzo de 2013