



Fecha: 21 de noviembre de 2012

Hora de Inicio: 11:00 horas

Hora de finalización: 12:00 horas

Lugar: Universidad de Navarra y sede de ISEM Fashion Business School

Asistentes:

Luis Herrera	Representante de la CECA
Rosa Clemente	Secretaria de la CECA
Blanca Moro	Coordinadora de Calidad ISEM
Amalia Descalzo	Representante del Profesorado ISEM
Cristina Lorenzo	Representante del PAS ISEM

Orden del día

1. Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior.
Ponente: Representante de PAS en la CGC.
2. Cambios en la composición de la CGC del Centro (cf. plantilla).
Ponente: Coordinador de Calidad.
3. P5.2: Proceso de análisis de resultados y mejora continua. Memoria de análisis de resultados del curso académico 2011/2012.
4. P5.1: Proceso para la medición de resultados, propuesta para el curso académico 2012/2013:
Cuestionario de satisfacción de profesores
Cuestionario de satisfacción del PAS
Cuestionario general de alumnos
Cuestionario de asignaturas
Ponente: Responsable del Proceso / Coordinador de Calidad.
5. Registro de evidencias en la aplicación ACU a 31 de agosto de 2012.
Ponente: Responsable del Centro en la CGC.
6. Ruegos y preguntas.

Desarrollo de la sesión:

La reunión se realizó por conferencia telefónica, comenzó a las 11:00 horas. Según el orden del día el desarrollo de la sesión fue:

1. Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior.
2. Se informa de los cambios que se han producido en la composición de la CGC del centro. Una vez aprobados los cambios por la Junta de ISEM y Rectorado se actualizará los cambios en la Web.

3. Información de la Memoria anual de análisis de resultados del curso académico 2011/2012. Se presenta la Memoria anual de análisis de resultados que deberá ser presentada para su aprobación a la Junta Directiva de ISEM, una vez aprobada enviarla a Rectorado y archivarla en ACU. Dentro de la memoria nos centramos en el proceso de inserción laboral y en el proceso de análisis y mejora continua. Se nos informa que desde FEUM (Fundación Empresa de la Universidad de Navarra) mediante un estudio y llamadas nos pueden ayudar a la actualización de la inserción laboral de nuestra base de datos de antiguos alumnos. Al llegar al plan de mejora, Luis Herrera y Rosa Clemente, nos aconsejan centrarnos en cosas concretas. Rosa Clemente nos sugiere que revisemos las recomendaciones que nos hicieron en la Evaluación de solicitud de verificación de título oficial.

VER PLAN DE MEJORAS

4. Información del proceso P5.1 Proceso para la medición de resultados, propuesta para el curso académico 2012/2013:

Cuestionario de asignaturas:

Se informa a la comisión que este año se ha modificado el cuestionario respecto al del año pasado. Se ha tomado como modelo el que utiliza la universidad de navarra. Este cuestionario se pasa todos los años por cada asignatura y profesor, una vez que se ha terminado la asignatura. El procedimiento es por encuestafacil.com, enviando a los alumnos a su correo electrónico el link de la encuesta.

Cuestionario de satisfacción de profesores:

Nunca se ha realizado, este año está previsto pasarlo en junio de 2013.

Cuestionario de satisfacción del PAS:

Al igual que el de satisfacción de profesores, nunca se ha realizado, estando previsto pasarlo en junio de 2013.

Cuestionario general de alumnos:

Previsto pasarlo en junio de 2013 (antes de finalizar el Master).

5. Registro de evidencias en la aplicación ACU a 31 de agosto de 2012. Se informa a la Comisión que aún no se ha registrado ningún documento en ACU. Está previsto empezar a registrar los documentos actuales y una vez registrado comenzar con los antiguos.

No habiendo más asuntos que tratar, se levantó la sesión a las 12:00 horas.

Madrid, 22 de noviembre de 2012