****

**ACTA Nº 2 curso 2018/19**

**Reunión de la Comisión de Garantía de la Calidad**

**Fecha:** 21 de junio de 2018

**Hora de Inicio:** 12:30 horas

**Hora de finalización:** 13:10 horas

**Lugar:** Sede de ISEM Fashion Business School

Universidad de Navarra- Pamplona

**Asistentes:**

Begoña Carnero: Coordinadora Calidad

Cecilia Gonzalo Pascual: Representante de la CECA

Amalia Descalzo: Representante Profesorado

Cristina Lorenzo: Representante del PAS

**Desarrollo de la sesión:**

Orden del día:

* Revisión y estado de las propuestas de mejora correspondientes a la memoria de análisis de resultados del cuso 2016-2017 y otras cuestiones

**Desarrollo de la sesión:**

La coordinadora de Calidad comienza haciendo un resumen de las propuestas de mejoras a la memoria de análisis de resultados del cuso 2016-2017:

Se está trabajando en la adaptación de procesos entre UNAV e ISEM.

En cuanto a las encuestas todas se mantienen al día, la del PAS aprovechando el cambio de Sede se realizará en este curso y se incluirá la de Satisfacción con los servicios y recursos materiales. Se está estudiando como poder realizar la de satisfacción de los empleadores.

Con la nueva dirección académica del máster se comunican mejor los resultados de las encuestas a los profesores analizando aquellos puntos que salen negativos y ver como mejorar.

Se han recogido las principales sugerencias y mejoras de la reunión con el delegado y subdelegada y se han transmitido a la Dirección Académica y de ISEM.

ISEM empieza a tener un claustro propia, se empieza a estudiar la necesidad de comenzar con la Autoevaluación de profesores.

No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión

Madrid, 21 de junio de 2018