|  |
| --- |
| **ACTA Nº 2 curso 2016/17**  **Reunión de la Comisión de Garantía de la Calidad** |

**Fecha:** 27 de junio de 2017

**Hora de Inicio:** 12:00 horas

**Hora de finalización:** 13:00 horas

**Lugar:** UNAV

Sede de ISEM Fashion Business School

**Asistentes:**

**Begoña Carnero: Coordinadora Calidad**

**Pepa Sánchez: Representante de la CECA**

**Cecilia Gonzalo Pascual: Representante de la CECA**

**Amalia Descalzo: Representante Profesorado**

**Cristina Lorenzo: Representante del PAS**

**Excusan su asistencia:**

**Roberto Febré: Representante de alumno**

**Desarrollo de la sesión:**

Se comienza la sesión con el Análisis y seguimiento del plan de mejoras para el curso 2017-2018. Para ello se han tenido en cuenta el plan de mejoras que se envió al Ministerio:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tema** | **Encargado** | **Plazos** |
| Actualización y mejora página web (guías docentes) | D. Comunicación / Coordinación | Septiembre 2017 |
| Actas o Informes de mejoras. Mecanismo de coordinación | Coordinador Calidad / Coordinación | Diciembre 2017 |
| Indicadores satisfacción egresados / empleadores | Coordinador Calidad / Career Services (UNAV – ISEM) | Diciembre 2017 |
| Actas funcionamiento coordinación docente (profesores) | Coordinador Calidad / Coordinación |  |
| Constancia en encuestas de satisfacción (alumnos, profesores y empleados) | Coordinador Calidad / Coordinación | Alumnos – todos los cursos  PAS – Curso 2017-2018  Profesores – Curso 2017-2018 |
| Elaboración encuestas profesores y alumnos del perfil de ingreso del alumno. Elaboración encuestas a las empresas sobre las prácticas externas | Coordinador Calidad / Coordinación | Curso 2017-2018 |
| Elaboración de informe con las sugerencias de alumnos y profesores (recoger la buena acogida que tienen los proyectos de consultoría en las empresas -caso Saga Furs- y el alto grado de implicación de los directivos) | Coordinador Calidad / Coordinación | Agosto 2017  Julio 2018 |
| Registrar datos de asesoramiento (a través de Gestión Académica) | Coordinador Calidad / Coordinación | Curso 2017-2018 |
| Adaptar los cuestionarios de satisfacción para que incluyan preguntas a los alumnos y PAS sobre los recursos materiales y servicios de la sede | Coordinador Calidad / Coordinación | Curso 2017-2018 |
| MODIFICA (por cambio sede). A través del Proceso E3. Punto 7 | Coordinador Calidad / Coordinación | Septiembre 2017 |

Finalizado el análisis, Pepa Sánchez pasa a repasar el funcionamiento de ACU. Se recuerda que hay una serie de evidencias mínimas que tienen que estar archivadas en ACU, subrayando la necesidad e importancia de registrarlas. Se enseña también el criterio de archivarlas para poder localizarlas con mayor facilidad.

Se explica el nuevo Manuel de calidad en el que se ha estado trabajando y sus 15 procesos. En cuanto esté aprobado por Rectorado se enviará a los centros.

Para finalizar y debido al cambio de la Sede en 2018, se propone trabajar en el modifica en Agosto de 2017.

No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión.

Madrid, 30 de junio de 2017