



PE 1. OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO

Nombre del centro: ISEM (curso 2024/25)

T. PE1.1

Código	Objetivo de calidad del centro	Objetivo de calidad de la Universidad	Acción/es	Indicador	Proceso	Fecha aprobación CGC	Fecha aprobación Junta Directiva	Plazo	Responsable	Objetivo alcanzado	Seguimiento	Supervisado por la JD
AABB_OCX (AABB:curso de aprobación del objetivo de calidad de centro)	Meta concreta que se desea alcanzar	Objetivo de calidad de la Universidad con el que está alineado (consultar el anexo 4 del PE1)	Hechos concretos que se llevan a cabo para alcanzar el objetivo	Dato medible que sirve para mostrar el grado de cumplimiento del objetivo o los progresos que se realizan hacia el logro de este objetivo.	Señalar el proceso al que hace referencia el objetivo de calidad	Señalar la fecha en la que la CGC aprobó el objetivo de calidad	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva aprobó el objetivo de calidad / NA (en caso de no aprobación por la JD)	Fecha estimada para alcanzar el objetivo	Cargo de la persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Indicar la fecha de consecución del objetivo/ NC (no conseguido)/EP (en proceso)	Establecer cómo se ha realizado el seguimiento a lo largo del curso del cumplimiento del objetivo	Señalar la fecha en la que la Junta Directiva fue informada acerca del seguimiento de los objetivos de calidad
	Coordinación académica	Sistematizar las acciones de análisis, revisión, y mejora continua de las titulaciones de ISEM.	Comunicación con profesores previa a sus clases para favorecer la coordinación entre asignaturas (redacción de actas o similar), reunión anual de claustro (redactar actas), comunicación de encuestas al profesorado para evaluar asignaturas y posibles mejoras,...	Mejorar la satisfacción del estudiante con la coordinación. -Emails -Actas claustro -Actas reuniones Comité MFM	PA2	5/11/24	11/11/24	Curso 24/25	JD, Dirección académica y coordinación	Julio-2025	Seguimiento de reuniones, comprobación actas, encuestas personal docente, encuestas de satisfacción de asignaturas	Reunión CGC 16 junio y envío a la JD posterior
	Admisión de alumnos de nuevo ingreso		Promover y facilitar que el alumno empiece	-Mi portal Unav (completo)	PA1	5/11/24	11/11/24	Curso 24/25	Admisión	NC	NC	



	con documentación completa		el máster con la documentación requerida, presentada y validada	-Que se compruebe este dato en las juntas de admisión								
	Formación al PAS		Incentivar y promover cursos específicos (Excel, GA, ...) y generales (inglés) para empleados	-Formación campus Pamplona ofrecer online para los empleados campus Madrid	PA7	5/11/24	11/11/24	Curso 24/25	SDP, Gerencia ISEM	Julio 25	Documentación SDP	